

Hanwha NVR XRN-410S/810S/1610S

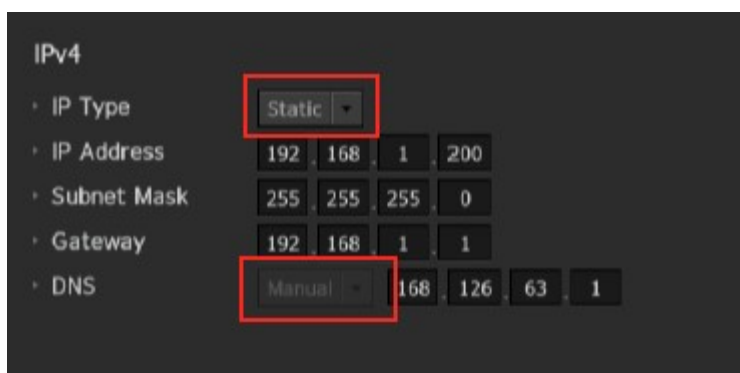
Quick guide till web/app anslutning

Förberedelser

Anslut dina Hanwha kameror till PoE porten på NVR'en. Anslut en nätverkskabel till Viewer porten på NVR'en och koppla in den i ditt nätverk som har internet access. Anslut en monitor och en mus till NVR'en och slå på strömmen.

Steg 1 – Första start "Quick setup"

Efter att maskinen har bootat upp så ska du göra de första inställningarna med en "Setup Wizard". Välj språk, sätt ett lösenord. I nätverksdelen klickar du på knappen "Setup" för att ändra inställningarna för ditt nätverk.



Ändra IP typen till DHCP och DNS till auto.

Klicka 'OK' och sedan 'Next'

Sätt datum och tid, kom ihåg att välja rätt tidszon och att aktivera DST (Sommar/Vintertid)

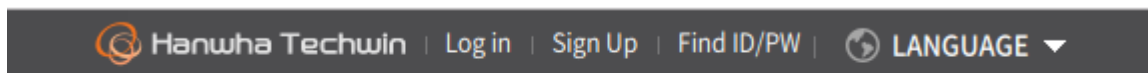
Klicka 'Finish' och sedan 'OK'

NVR'en kommer nu att scanna nätverket och lägga till de kameror som den hittar, du får en summering av en uppskattad lagringstid. I denna guide går vi inte in på detaljer om hur man sätter upp inspelning så klicka bara på 'OK'

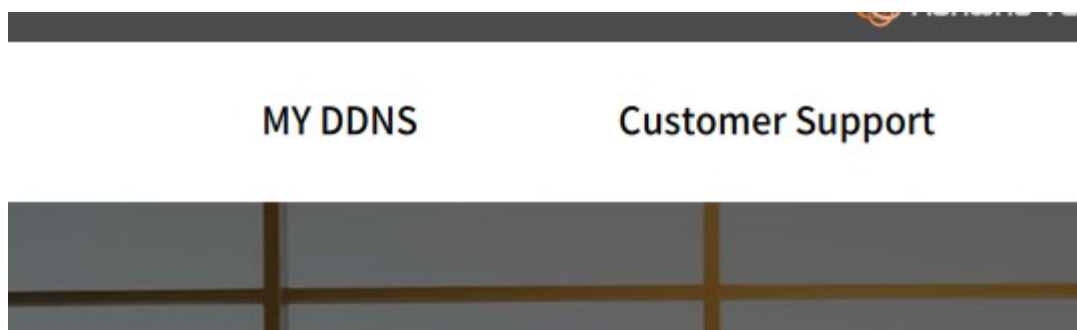
Nu skickas du till live läget och du kan se dina kameror på monitorn.

Steg 2 - DDNS Inställningar

Nu ska du skapa ett konto på Hanwhas DDNS tjänst. För detta behöver du en PC med internetanslutning, gå till ddns.hanwha-security.com och klicka på 'Sign up' i det övre högra hörnet på siden:



Fyll i dina detaljer för att skapa ditt konto. Efter detta kommer du tillbaka till startsidan så klicka på 'Login' i det övre högra hörnet för att logga in på ditt konto. Klicka på 'My DDNS'



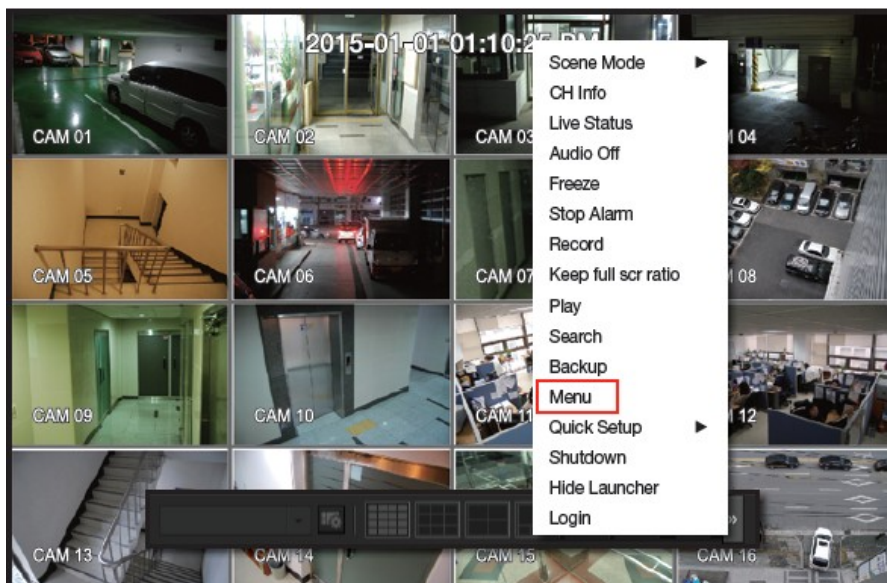
Nu behöver du skapa ett unikt ID för just din NVR, klicka på 'Register Product' knappen

Klicka på textrutan där det står 'Product ID', där du ska skriva in ett unikt namn på din NVR, t ex gatuadress eller något liknande. Om namnet inte är ledigt efter att du skrivit in det så syns texten 'Duplicate ID', ange då ett annat id, detta unika namn skall du senare ange i NVR'en så lägg det på minnet. Fortsätt att fylla i resten och avsluta med att klicka på 'Product registration'.

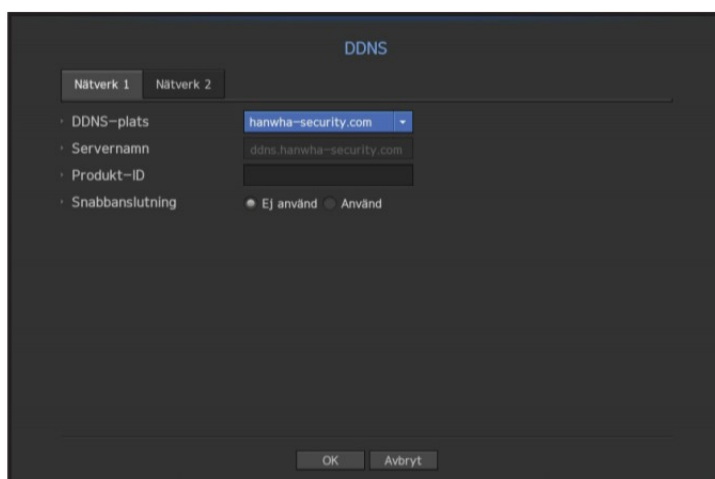
Product ID *	<p><input type="radio"/> iPolis <input checked="" type="radio"/> DDNS</p> <p>http://ddns.hanwha-security.com/ <input type="text" value="veryspecialNVR"/></p> <ul style="list-style-type: none">• Enter 4 to 20 alphanumeric characters.• You may use the services if the entered product ID and product home within the settings page (e.g. SNC-570) are the same.• The first product ID to be set cannot be modified.• Unusable IDs: union, drop, exec, sp_, xp_, sysobject- The above IDs are restricted to prevent SQL statement malfunction.
Type *	<p><input type="text" value="Select"/></p> <ul style="list-style-type: none">• Select product type.
Model *	<p><input type="text" value="Select"/></p> <ul style="list-style-type: none">• Select product type.• If model name is unavailable, select [ETC].
Location	<input type="text"/> <ul style="list-style-type: none">• Enter a description for product management.• Up to 15 Korean characters and numbers or up to 30 alphanumeric characters.
Description	<input type="text"/> <ul style="list-style-type: none">• Enter a description for product management.• Up to 15 Korean characters and numbers or up to 30 alphanumeric characters.

Product Registration

Gå tillbaka till NVR'en som nu förmodligen har loggat ut dig automatiskt så högerklicka på en av kamerorna och klicka på 'Meny' för att logga på igen.



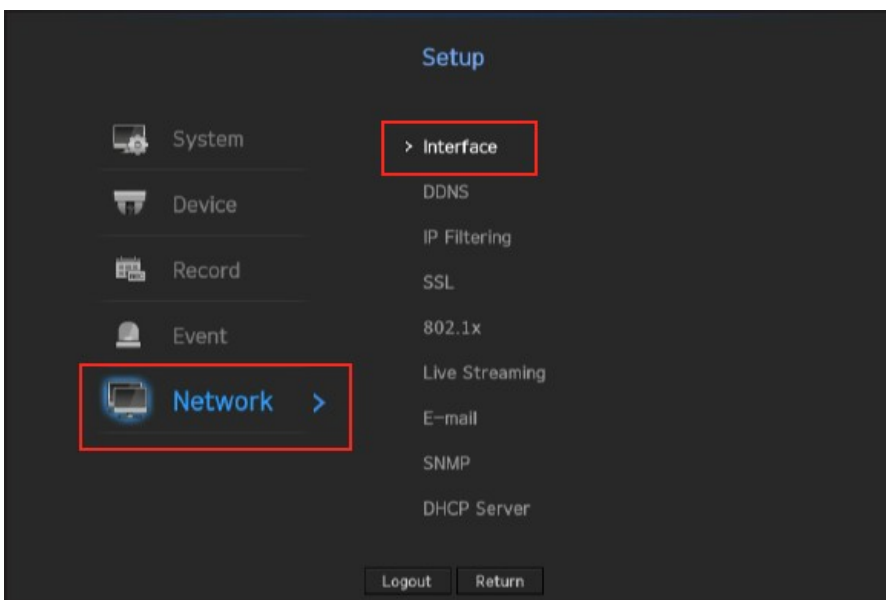
Klicka sedan på 'Nätverk' och 'DDNS', välj sedan 'Nätverk 2' i flikarna. I rullisten väljer du sedan 'ddns.hanwha-security.com' och skriver in ditt unika Product ID från DDNS registreringen tidigare i denna guide i just rutan 'Product ID'. Snabbanslut skall ändras till 'använd'. Klicka på 'OK' för att göra ett anslutningstest, om du får ett meddelande 'Snabbanslutning ok' så är du klar och kan gå direkt till steg 4. Om du istället får ett felmeddelande så kan du behöva ändra portar, fortsätt i så fall med nästa steg.



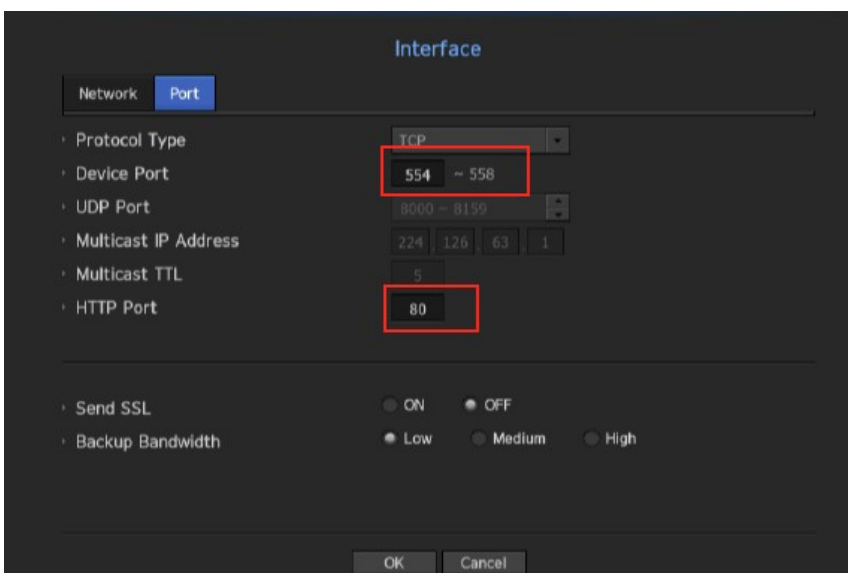
Steg 3 - Portinställningar

Om du får ett fel i DDNS inställningarna kan det bero på att vissa portar är upptagna i routern.

Klicka på 'Nätverk' och 'Interface'



Väl där så klicka på 'Port'



I denna meny så ändra port vid 'Device port' till 1554 och 'HTTP Port' till 1080

Klicka 'OK' och sedan 'DDNS' igen. Klicka på 'Not Use' och sedan 'Use' igen och efter det på 'OK' om allt går bra så får du meddelandet 'Quick connect success' och du kan fortsätta på steg 4.

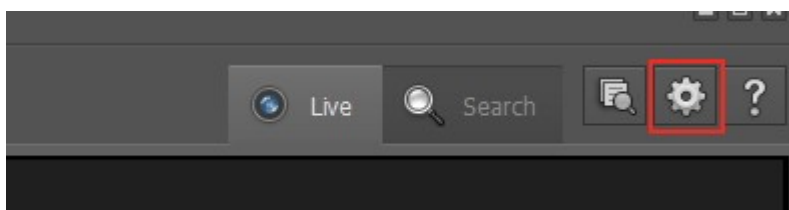
Om du fortsatt får ett felmeddelande så är förmodligen inte en funktion som heter 'uPnP' aktiverad i din router. Prova att aktivera den i routern och försök igen eller så måste du eller nätverksadministratören göra en portmappning till portarna 1554-1558 och 1080 och peka dem till NVR'ens IP adress på nätverk 2 som DHCP servern delat ut till NVR'en. Om du satt portarna till något annat i NVR'en så använd naturligtvis dem. Vissa internetleverantörer blockerar portar under 1024 så använd helst portar över detta.

Steg 4 – Klient och mobil app

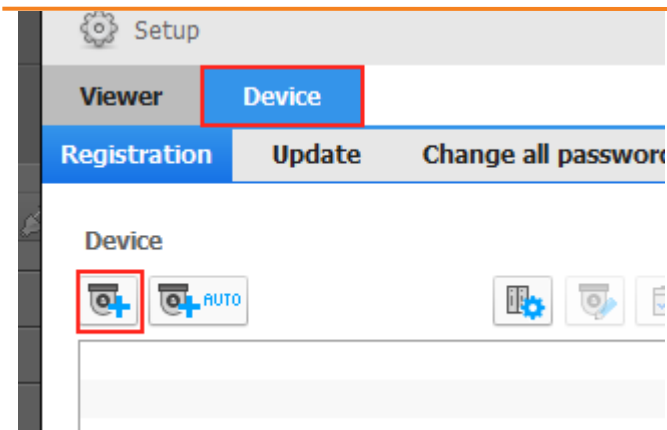
Till NVR'en finns en PC-klient mjukvara som heter SmartViewer, den finns att hämta på vår web här:

<https://www.hanwha-security.eu/sv/business-security-products/smart-viewer/>

Efter att installationen är avklarad så behöver du ange ett lösenord för att logga in. När du loggat in ska du klicka på kugghjulet uppe i högra övre menyn för att komma till inställningarna.

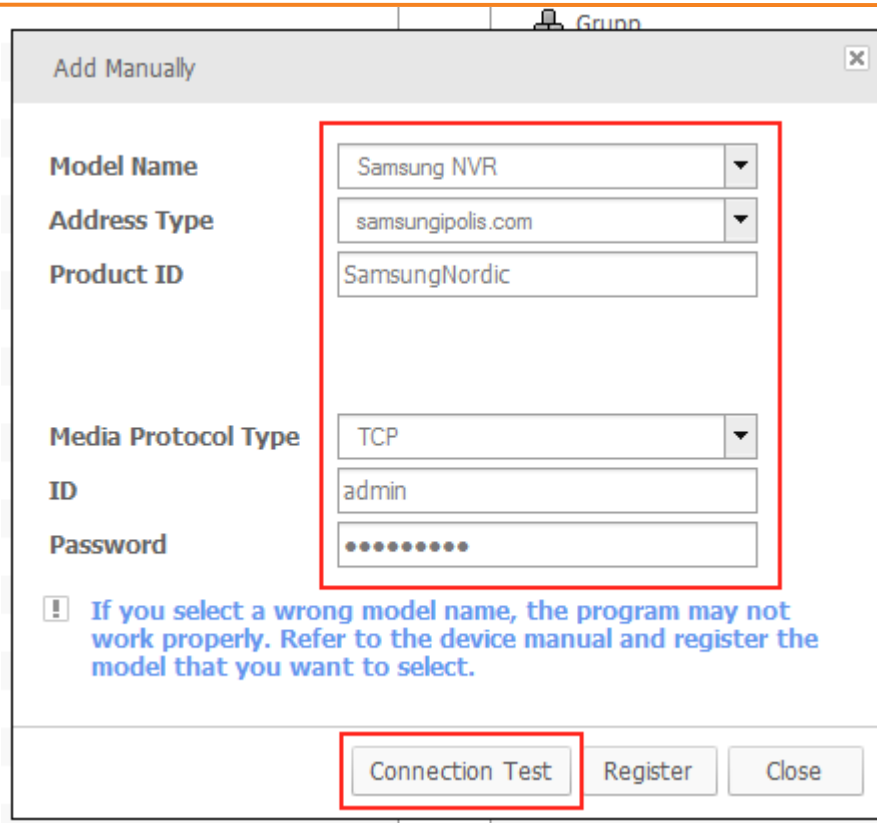


Klicka där på 'Device'



Och sedan på symbolen för att ange en enhet manuellt

I menyn för inställningar så ska du välja 'Samsung NVR' och 'ddns.hanwha-security.com' fyll sedan i det unika namnet du valde i DDNS registreringen tidigare i denna guide. Media protocol är TCP och till slut användarnamn och lösenord som du har satt på NVR'en.



Add Manually

Model Name Samsung NVR

Address Type samsungipolis.com

Product ID SamsungNordic

Media Protocol Type TCP

ID admin

Password

! If you select a wrong model name, the program may not work properly. Refer to the device manual and register the model that you want to select.

Connection Test Register Close

Klicka sedan på 'Connection Test' för att se att allt fungerar. Var noga med att ange ditt unika Product ID med rätt bokstäver, det är känsligt för stora och små så det måste vara exakt som du angivit i NVR'en.



Address type samsungipolis.com

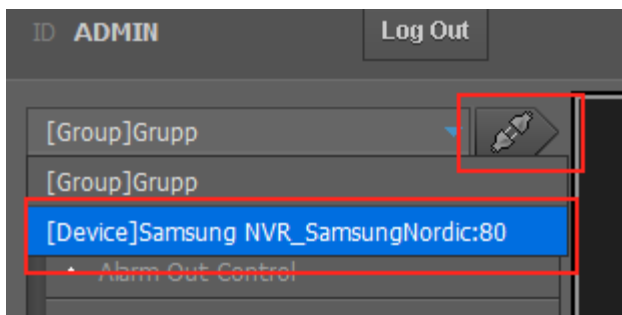
Product ID SamsungNordic

Connection Test

Connection test completed.

Efter att testet är utfört så klicka på 'Register' för att registrera NVR'en med SmartViewer. Klicka sedan på 'Close' och 'Close' igen för att stänga inställningarna.

Tillbaka i SmartViewers huvudfönster så ska du välja NVR'en från enheter och klicka på anslut för att ansluta till NVR'en:



Nu är konfigurationen klar och du kan se live och inspelad video från din NVR.

Mobilappen för NVR'en heter iPolis Mobile och finns för Android och IOS. Antingen söker du upp dem i din telefon eller så kan du scanna QR-koden nedan med din mobila enhet:



iPolis Mobile



Android/IOS

När du först startar appen så blir du ombedd att lägga till en enhet. Ange namnet på enheten du vill lägga till, namnet kan vara vad som helst du önskar.

Modell är NVR och adresstyp är DDNS. I DDNS fältet anger du product id från när du registrerade DDNS i steg 2 i denna guide.

RTSP port är den sista porten i NVR'ens portinställning, om du inte ändrat den så är standard 558. Du kan se vad din NVR har genom att titta i menyn Setup – Network – Interface – Port.

Ange användarnamn och lösenord för din NVR och tryck på 'Save'

Efter att inställningarna är sparade så klicka på Live och sedan på namnet du angav för din NVR, om allt är korrekt kan du nu se live bilder från din NVR.

A screenshot of the 'Add Device' screen in the iPolis Mobile app. The screen is dark-themed and shows several input fields: 'Name' (Samsung Nordic NVR), 'Model' (NVR), 'Address Type' (DDNS), 'DDNS' (samsungipolis.com/SamsungNordic), 'RTSP Port' (558), 'ID' (admin), and 'Lösenordet' (password field). There are buttons for 'Lägg till automatiskt', 'TIP', 'Spara', and 'Avbryt'. The status bar at the top shows CPU usage, memory, temperature, and time.

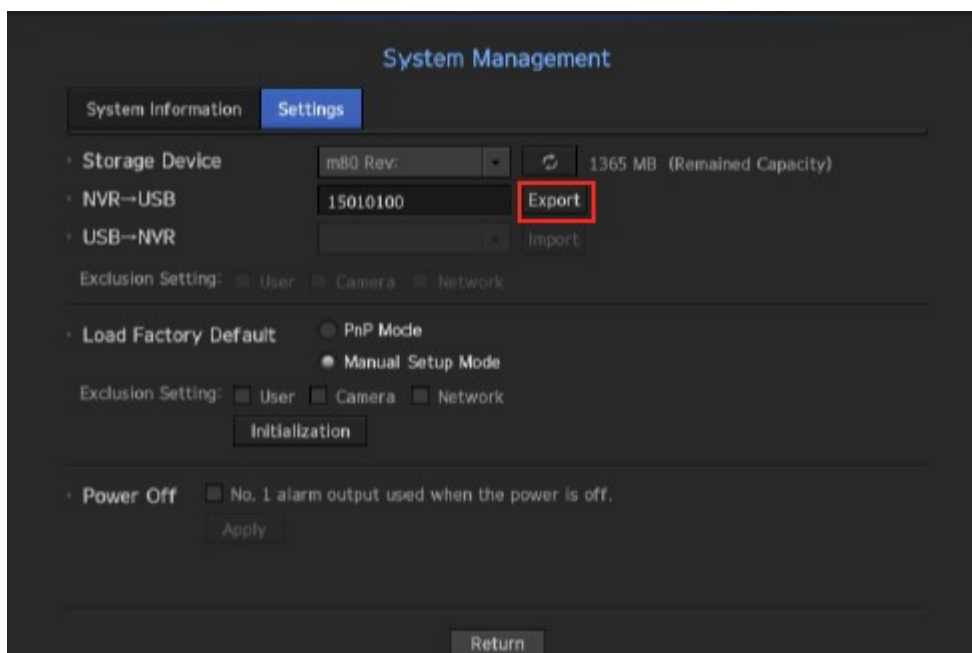
Hela manualen för mobil appen kan hämtas här:

[Android](#)[Apple](#)

Steg 5 - Backup av inställningarna

Sist men inte minst så kan det vara bra att ta en backup på alla inställningar du gjort i NVR'en. Sätt i ett USB-minne i NVR'ens USB uttag i fronten. Gå till menyn 'System' - 'System Management' och klicka på fliken 'Settings'.

Här kan du se att NVR'en hittat ditt USB-minne och klicka sedan på 'Export'



Några sekunder senare så är alla inställningar du gjort i NVR'en sparade till ditt USB-minne i en mapp som heter samsung_nvr. Om du skulle behöva återställa dessa inställningarna så plugga bara in samma usb minne i NVR'en och välj istället 'Import' och du har alla inställningarna tillbaka som de var. All videodata är sparad och raderas inte vid en sådan återställning.

Manualer för kameror, NVR, SmartViewer eller mobilapp finns på vår websida:

<http://www.samsungsecurity.com/main.asp>

